



## Médiation par les pairs:

Former des médiateurs et construire un climat scolaire apaisé, de respect et compréhension mutuelle, et de réussite scolaire

Un programme participant à la formation de la personne et du citoyen





## **Objectifs**

Cette formation vise à permettre au public visé (enfants et adolescents) de ;

- Acquérir les savoirs, savoirs-faire et savoirs-être nécessaires pour prévenir et gérer les conflits de façon constructive
- Connaitre et savoir mettre en œuvre un processus de résolution des conflits
- Acquérir l'écoute active et empathique et le respect mutuel
- Apprendre à distinguer les faits, interprétations et manifestations émotionnelles
- Apprentissage d'une posture neutre, impartiale, soutenante, sans jugement ni interprétation
- Développer la citoyenneté par l'engagement, la responsabilité et la créativité

#### Déroulement et méthodes pédagogiques :

Pédagogie positive et expérientielle, des formateurs soutenants qui incarnent les compétences à transmettre et les font vivre et expérimenter, contenus fondés sur les connaissances scientifiques actuelles, séances structurées qui s'appuient sur des supports formels

#### Durée de l'action :

2 sessions de formation de 3 heures (une autre sera nécessaire si la formation préalable aux CPS n'a pas inclus une séance sur la gestion de conflits)

#### Public:

Enfants et adolescents (à partir du cycle 3), ayant déjà reçu une formation aux compétences psychosociales.

Souscripteur : Etablissement scolaire primaire ou secondaire, des Associations de parents d'élèves, des Associations de soutien à la parentalité, l'aide sociale à l'enfance et la protection judiciaire de la jeunesse

Plus d'informations : <a href="https://eduscol.education.fr/document/42421/download">https://eduscol.education.fr/document/42421/download</a> https://eduscol.education.fr/document/42424/download

### Programme

#### Présentation du projet et positionnement

Une réunion de rencontre afin de présentation du programme à l'établissement, prise de connaissance par le formateur de la situation en matière de CPS et gestion des conflits, définition des besoins.

La présence d'un représentant de la direction, du CPE et d'un (ou plusieurs) membre(s) volontaire(s) du personnel éducatif serait souhaitable, afin de définir collectivement le bilan de l'existant et les attentes.



Le programme qui suit est un programme type qui peut varier en fonction des besoins et attentes identifiés ensemble.

#### Selon les besoins : Atelier préalable – Gérer les conflits de façon pacifique

Cet atelier vise à prendre conscience de l'occasion pédagogique particulièrement riche qu'offre un conflit et des outils pour construire la paix

- La notion de conflits, les ressorts du conflit
- Les différents modes de résolution des conflits les buts poursuivis
- Les ressentis du conflit
- Les réactions aux conflits
- Le timing de la résolution des conflits la notion de disponibilité (temporelle, émotionnelle)
- La créativité dans la recherche de solution

#### Atelier 1 – Connaître et maîtriser le processus de médiation

Découvrir et maîtriser les principes et le processus de médiation

- Qu'est-ce qu'un médiateur, quel est son rôle
- Entrée en médiation, pose du cadre
- Permettre l'exposé des faits et problèmes sans jugements ni interprétation
- Accompagner l'identification des émotions et besoins des participants
- Animer la recherche créative de solution
- L'accord de médiation

#### Atelier 2 – Acquérir la posture du médiateur

Cet atelier vise à permettre au participant d'acquérir la posture adéquate à une résolution apaisée des conflits par des jeux de rôle et mises en situation

- La posture d'accueil : pas de jugements ni interprétation
- La neutralité : Faire taire ses discours intérieurs, faire confiance aux médiés pour trouver des solutions
- L'impartialité : Tous les médiés vivent quelque chose de juste, il n'y a pas à défendre, juger, prendre parti
- La confidentialité
- Ecoute et reformulation

# Cohérence avec les Programmes de l'éducation nationale

Les programmes de médiation par les pairs sont promus par l'éducation nationale en tant que vecteur d'un climat social apaisé, de réduction des violences et harcèlement et de réussite scolaire.

En outre, le programme proposé permet le développement des compétences du socle commun suivantes :



1 – Culture de la sensibilité : soi et les autres		
Compétences		Contenus proposés
S'estimer. Être capable de prendre soin de soi. Avoir confiance en soi.	<ul> <li>Pratiques corporelles de bien-être : jeux et exercices de concentration, de respiration, de relaxation, de visualisation.</li> <li>Pratique d'activités de présentation de ses qualités et ressources</li> </ul>	
Être capable d'identifier et de nommer ses émotions et ses sentiments.	Découvrir, comprendre et exprimer le vocabulaire des émotions et des sentiments, à partir de cartes et de situations vécues par chacun Être capable de formuler le ou les besoins qui s'y rattachent.	
Être capable d'empathie, entendre le message de l'autre, exprimer son point de vue dans le respect de l'autre.	- Exprimer des « messages clairs » :  Poser un fait et non un jugement ;  Exprimer ce qui se passe en soi sans accuser ; Formuler une demande et non un ordre.  - Devenir «médiateur» et aider à la résolution des conflits.	
2 - Culture de la règle et du droit : des principes pour vivre avec les autres  Compétences  Contenus proposés		
Savoir participer à la définition de règles communes. Les faire vivre.  Comprendre les enjeux de la sanction	<ul> <li>Élaboration ensemble des règles de vie durant le séjour qui font sens et impliquent chacun.</li> <li>Participation à des jeux coopératifs qui rassemblent</li> <li>Transgression de la loi, de la règle et réparations : construire des</li> </ul>	
réparatrice.	logiques de réparation qui éduquent au lieu d'humilier, qui créent du lien au lieu de séparer.	
5 - Français		
Autour de la langue orale :  - Acquérir du vocabulaire, le comprendre et l'utiliser Raconter, décrire, exposer, dans un vocabulaire approprié.  - Échanger, débattre, dans le respect de l'autre et des règles établies.		Contenus proposés  Utilisation régulière du vocabulaire des émotions, des sentiments, des besoins, permettant de passer d'un vocabulaire passif (simplement connu) à un vocabulaire actif (utilisé avec pertinence).
		Mise en place de jeux de rôle dans une logique de théâtre forum et théâtre social qui impliquent à la fois les acteurs et les spectateurs ; ceci à partir de situations de conflits vécues, mises en scène puis analysées de façon à envisager des modalités de communication qui fédèrent et non opposent.

## Contact

